

## Nahtlose Integration der IT-Komponenten und IT-Services in den Geschäftsprozessen!

Dieses Seminar wurde speziell für IT-Manager, Systemarchitekten, Softwaredesigner und -entwickler sowie alle Zielgruppen konzipiert, die sich mit Planung, Analyse, Design, Realisierung, Test und Integration von Software-Applikationen und IT-Services befassen.

Das interaktive Seminar vermittelt methodisch und strukturiert das erforderliche Wissen über das integrative Prozessmanagement. Das ermöglicht, die höchsten Synergieeffekte zwischen Geschäftsprozessen und Software-Applikationen sowie IT-Services zu erzielen.

Die Dokumentation der betriebswirtschaftlichen Abläufe, die Modellierung vorhandener Applikationsstrukturen, Prozess- und Systemanalyse sowie Systemdesign sind die Kernthemen, die hier mit zahlreichen Beispielen und Fallstudien behandelt werden.

Durch den integrativen Ansatz werden zugleich weitere Aspekte des Prozessmanagements, wie Organisations-, Informations- und Applikationsstrukturen und ihre Bedeutung für die Geschäftsprozesse, behandelt.



### Ihr Nutzen:

Sie erhalten das Wissen, Ihre Applikationen hinsichtlich der Geschäftsprozesse und der damit verbundenen Anforderungen kritisch zu beleuchten. Sie erkennen Verbesserungspotentiale und die erforderlichen kunden- und prozessspezifischen Veränderungsanforderungen.

Sie erlernen praktische Methoden zur modellhaften Dokumentation der Applikationsstrukturen für diverse Zielgruppen auf drei Ebenen: Definition (grob), Spezifikation (detailliert) und technisches Design.

Das im Seminar vermittelte Wissen erleichtert die Kommunikation mit Shareholdern, Beratern und Fachabteilungen enorm.

### Inhalte:

- r Prozessmanagement in Unternehmen
- r Vorgehensmodelle des Prozessmanagements
- r Prozessmanagement in der Softwareentwicklung
- r Dokumentation der Geschäftsprozesse
- r Prozessmanagement in der Softwareentwicklung
- r Prozessorientiertes IT Service Management
- r Dokumentation der Applikationsstrukturen
- r Ansätze der Geschäftsprozessoptimierung
- r Maßnahmen des Prozess Reengineering
- r Prozess- & Applikationskonzeption und -design
- r Case Study: Incident Management

**Wer sollte teilnehmen:** IT-Manager, Systemarchitekten, Softwaredesigner, Softwareentwickler und IT Service-Managementteam

### Seminardaten und Termine:

*(Terminvereinbarung für Inhouse-Seminar erfolgt individuell!)*

Teilnehmerzahl:

Dauer:

Level:

Dieses Seminar wird als Inhouse-Seminar angeboten. Die Inhalte und der Ablauf kann auf Ihre Bedürfnisse individuell zugeschnitten werden. Für eine Terminvereinbarung bitte nehmen Sie mit uns Kontakt auf!

**E-Mail: [info@consulting-academy.com](mailto:info@consulting-academy.com)**

## Seminarablauf und Seminarinhalte: (Prozessmanagement für IT-Experten)

### 1. Seminartag:

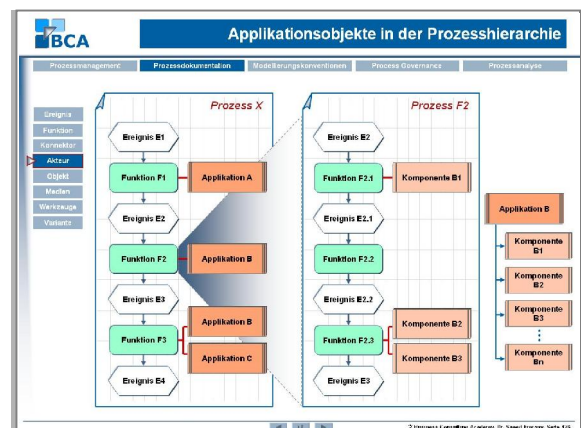
- r Prozessdefinition und Prozessorientierung
- r Das Prinzip des Prozessmanagements
- r Vorgehensmodelle des Prozessmanagements
  - r Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP)
  - r Business Process Reengineering (BPR)
  - r Geschäftsprozessoptimierung (GPO)
- r Prozessmanagement in der Softwareentwicklung
- r Prozessmanagement und IT Service Management
- r Methoden der Prozesserhebung
- r Ebenen der Prozessdokumentation
- r Dokumentation der Prozesslandkarte
- r Prozessspezifikation und -modellierung
  - r Ereignisgesteuerte Prozessketten (EPK)
  - r Methoden der UML (UC, AD)
  - r Business Process Management Notation (BPMN)

### 3. Seminartag:

- r Zusammenfassung Prozessmanagement
- r Zusammenfassung Applikationsstrukturdesign
- r Grundlagen der Prozessanalyse
- r Prozesskontrolle und -steuerung
- r Bewertung der Prozessdokumentation
- r Ansätze der Prozessanalyse
  - r Klassische Geschäftsprozessoptimierung
  - r Maßnahmen des Business Process Reengineering
- r Kontinuierliche Geschäftsplanung
- r Prozess- & Applikationskonzeption und -design
- r Case Study: Prozessanalyse & Applikationsdesign
  - r Analyse und Bewertung der Prozesse
  - r Konzeption und Design (Blueprinting)
- r Offene Diskussion und Planungshinweise

### 2. Seminartag:

- r Case Study: Prozessspezifikation
  - r Modellierung der Prozessbasisstruktur
  - r Prozessmodellerweiterung um Applikationselemente
  - r Erste Analyse und Bewertung der Prozesse
- r Konventionen in der Prozessmodellierung
- r Dokumentation der Applikationsstrukturen
  - r Applikationsarchitekturdesign
  - r Applikationsinteraktionsdesign
  - r Datenstrukturdesign
- r Case Study: Applikationsstrukturen
- r Präsentation der CS-Ergebnisse und Diskussion



Applikationsobjekte in der Prozesshierarchie (Beispielfolie)

**Zertifikat:** Nach erfolgreichem Abschluss des Seminars erhalten die Teilnehmer ein **BPM-Designer-Certificate!**

### Regulärer Ablauf eines Seminartages:

(Ablaufplan kann auf Wunsch individuell gestaltet werden)

